

RELATÓRIO PERICIAL – METODOLOGIA E CONCLUSÕES

Processo: 1234/24.5T8LSB – Processo Declarativo de Incumprimento de Contrato de Prestação de Serviços

Autor: XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda.

Réu: ABC – Consultoria Empresarial, Lda.

Juiz: Juiz da 2.ª Vara Cível do Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa

Data: 12 de fevereiro de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO PERITO

Nome	N.º de Cédula de Perito	Qualificações	Entidade Profissional
Eng.º Carlos Alberto Mendes	2023/CP/045	Licenciatura em Engenharia Informática (Universidade de Lisboa) – Mestrado em Segurança de Sistemas de Informação (Universidade do Porto) – Certificação ISO 27001 Lead Auditor	Perito Judicial – Ordem dos Engenheiros, Secção de Engenharia de Sistemas (OA 12345)

2. OBJETIVO DO PERÍCIA

Exame técnico-jurídico das obrigações contratuais assumidas pela **ABC – Consultoria Empresarial, Lda.**, com vista a:

- Verificar a existência de incumprimento grave das prestações de serviço previstas no contrato celebrado em 10 de janeiro de 2024;
- Quantificar os prejuízos materiais e morais alegados pela XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda.;
- Avaliar a procedência da restituição dos pagamentos antecipados no montante de **€ 150 000,00**.

3. RESUMO DOS FACTOS RELEVANTES

1. **Contrato n.º 2024/01/XYZ-ABC**, com vigência de 12 meses, firmado em 10 de janeiro de 2024, com cláusula penal de **10 %** do valor total em caso de incumprimento.
2. **Objeto:** prestação de serviços de desenvolvimento, implementação e suporte de um sistema de gestão integrada (SGI) para a XYZ, com entregas faseadas (Projeto, Desenvolvimento, Testes, Implantação).
3. **Pagamentos:** € 150 000,00 pagos antecipadamente (30 % do valor total) em 15 de janeiro de 2024; restantes € 350 000,00 previstos em parcelas vinculadas a marcos de entrega.
4. **Incumprimentos alegados:** atraso superior a 90 dias na entrega da fase de Desenvolvimento; falhas recorrentes de segurança que comprometeram a confidencialidade dos dados da XYZ; ausência de suporte técnico pós-implantação.

4. METODOLOGIA EMPREGADA

4.1. Recolha Documental

Documento	Fonte	Data de Receção	Relevância
Contrato de prestação de serviços (2024/01/XYZ-ABC)	Arquivo da XYZ	18/01/2024	Alta
Cronograma de entregas (Anexo I)	ABC – Consultoria	20/01/2024	Alta
Relatórios de teste de segurança (Versões 1.0 a 3.2)	Perito interno da XYZ	05/03/2024 – 22/06/2024	Média
Emails de comunicação (15/02/2024 a 30/11/2024)	Ambas as partes	02/12/2024	Alta
Faturas e comprovativos de pagamento	Contabilidade da XYZ	16/01/2024 – 10/12/2024	Alta
Registos de incidentes de segurança (CVE-2024-001)	Departamento de TI da XYZ	12/04/2024 – 08/10/2024	Alta

4.2. Entrevistas

- **Entrevistado 1:** Sr. Rui Pereira – Diretor de Projetos da XYZ – entrevista realizada em 02/02/2026 (duração 1 h 15 min).
- **Entrevistado 2:** Sra. Cláudia Ramos – Gestora de Segurança da Informação da XYZ – entrevista realizada em 04/02/2026 (duração 45 min).
- **Entrevistado 3:** Sr. Pedro Sousa – Responsável Técnico da ABC – entrevista realizada em 06/02/2026 (duração 1 h).

4.3. Análise Técnica

1. **Comparação entre o cronograma contractual e o efetivo** – verificação de desvios temporais.
2. **Teste de penetração (pentest) interno** – execução de 150 testes de vulnerabilidade nas versões entregues (v1.0 a v3.2) usando as ferramentas **Nessus 10** e **Burp Suite Professional**.
3. **Avaliação de conformidade com a norma ISO 27001** – inspeção dos controlos de segurança implementados pela ABC.
4. **Cálculo de perdas** – aplicação da fórmula de perdas efetivas (valor da fatura não entregue + custos de mitigação + penalização contratual).

4.4. Critérios de Avaliação

- **Conformidade com o prazo contractual** – atraso > 30 dias considerado incumprimento parcial; atraso > 90 dias, incumprimento grave.
- **Segurança da informação** – existência de vulnerabilidades críticas (CVSS 7,0) que comprometam confidencialidade, integridade ou disponibilidade.

- **Suporte pós-implantação** – ausência de SLA (Service Level Agreement) de suporte técnico por período superior a 30 dias após a data de entrega final.

5. RESULTADOS E ANÁLISES

5.1. Cumprimento dos Prazos

Marco	Prazo Contractual	Data Real de Conclusão	Desvio	Classificação
Projeto (Especificação)	31 março 2024	28 março 2024	–3 dias	Cumprido
Desenvolvimento (Módulos A-C)	30 junho 2024	15 setembro 2024	+77 dias	Incumprimento grave
Testes Funcionais	31 agosto 2024	20 outubro 2024	+50 dias	Incumprimento parcial
Implantação	30 outubro 2024	05 novembro 2024	+6 dias	Cumprido
Suporte Técnico (12 meses)	30 outubro 2025	Não iniciado	–	Incumprimento grave

5.2. Segurança da Informação

- **Vulnerabilidade CVE-2024-001** (SQL Injection) – identificada em 12 abril 2024, CVSS = 9,8. Não corrigida até 08 outubro 2024.
- **Vulnerabilidade CVE-2024-015** (Cross-Site Scripting) – identificada em 23 maio 2024, CVSS = 8,2. Correção parcial apenas em 30 agosto 2024.
- **Número total de vulnerabilidades críticas encontradas:** 12 (dos 150 testes realizados).

5.3. Custos de Mitigação

Descrição	Valor (€)
Contratação de empresa externa para correção de vulnerabilidades críticas	45 000,00
Implementação de medidas de contingência (back-up, firewall adicional)	22 500,00
Horas de trabalho interno de TI para gestão de incidentes	18 300,00
Total	85 800,00

5.4. Indemnização Estimada

- **Valor do contrato não executado (fase de Desenvolvimento):** € 200 000,00
- **Penalização contratual (10 % do valor total):** € 50 000,00
- **Custos de mitigação:** € 85 800,00
- **Danos emergentes (perda de oportunidade comercial):** € 120 000,00

- Danos morais (violação de confidencialidade): € 30 000,00

Total de indemnização a que a ABC – Consultoria Empresarial, Lda. pode ser condenada: € 485 800,00

6. CONCLUSÕES

1. **Incumprimento grave** do contrato por parte da ABC – Consultoria Empresarial, Lda., comprovado pelo atraso superior a 90 dias na entrega da fase de Desenvolvimento e pela total ausência de suporte técnico pós-implantação.
2. **Violação dos requisitos de segurança** previstos no contrato, evidenciada pelas vulnerabilidades críticas não corrigidas dentro dos prazos acordados, configurando risco significativo à confidencialidade dos dados da XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda.
3. **Prejuízos materiais** quantificados em **€ 485 800,00**, incluindo o valor da prestação não executada, a cláusula penal, os custos de mitigação e os danos emergentes e morais.
4. **Recomendação:** o juiz deve declarar a resolução do contrato, ordenar a restituição integral dos pagamentos antecipados (€ 150 000,00) e condenar a ré ao pagamento da indemnização total acima indicada, acrescida de juros de mora a contar da data de notificação da decisão, nos termos do artigo 483.º do Código de Processo Civil.

7. ANEXOS

1. Anexo I – Contrato de Prestação de Serviços (2024/01/XYZ-ABC)
2. Anexo II – Cronograma de Entregas (versão original e revisada)
3. Anexo III – Relatórios de Teste de Segurança (versões 1.0 a 3.2)
4. Anexo IV – Registo de Emails relevantes (excertos)
5. Anexo V – Cálculo detalhado das perdas e indemnizações

Este relatório foi elaborado com base nas informações e documentos disponibilizados pelas partes e nas diligências técnicas realizadas pelo perito, estando sujeito a revisão caso surjam novos elementos de prova.